

REGULAMIN KARTY STAŁEGO KLIENTA SPORTING

I. Nazwa programu

Karta Stałego Klienta Sporting dla klientów sklepów Sporting, którzy przystąpili do programu na warunkach określonych w pkt. V niniejszego Regulaminu (zwany dalej „Programem”) i dokonują zakupów towarów w sklepach organizatora programu.

II. Nazwa podmiotu organizującego Program

Organizatorem Programu jest F.H Sporting Sp. j. oraz PPH Sporting Sp. j. z siedzibą w Lesznie 64-100, przy ul. Rynek 25 (zwaną dalej „Organizatorem”).

III. Zasięg Programu

Program prowadzony jest w sklepach firmowych Sporting, których aktualna lista dostępna jest na stronie internetowej www.sporting.com.pl (zwane dalej „Sklepem” lub łącznie „Sklepami”).

IV. Czas trwania Programu

Czas trwania Programu jest nieokreślony.

V. Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która łącznie spełniła wszystkie poniżej wskazane warunki:
 - a. dokonała jednorazowego zakupu w sklepach Sporting
 - b. zapoznała się i zaakceptowała niniejszy Regulamin,
 - c. bezpośrednio po dokonaniu zakupu zgodnie z pkt. V ust. 1 lit. a) niniejszego Regulaminu wypełniła w sposób kompletny i czytelny Formularz Zgłoszeniowy dostępny w Sklepie,
 - d. podpisała Formularz Zgłoszeniowy,
 - e. pozostawiła wypełniony Formularz Zgłoszeniowy w Sklepie.Po spełnieniu powyższych warunków, Uczestnik otrzyma Kartę Stałego Klienta Sporting.
2. Podanie przez Uczestnika Programu w formularzu zgłoszeniowym danych osobowych (tj. imienia, nazwiska, daty urodzenia i miejscowości, w której miejsce zamieszkania ma Uczestnik, adresu e-mail, oraz telefonu kontaktowego) i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednak niezbędne do uczestnictwa w Programie.
3. Każdy Uczestnik ma możliwość rezygnacji z uczestnictwa w Programie, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o rezygnacji w którymkolwiek ze Sklepów lub jego wysłanie na adres siedziby Organizatora tj. Sporting Sp. j., ul. Rynek 25, 64-100 Leszno z dopiskiem „REZYGNACJA Z PROGRAMU”. Uczestnik zostanie wykreślony z listy osób biorących udział w Programie w terminie do 30 dni od złożenia pisemnej rezygnacji w sposób określony w zdaniu poprzedzającym.
4. Uczestnictwo w Programie ustaje także w przypadku odwołania przez Uczestnika zgody na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych zgodnie z pkt. V ust. 2 niniejszego Regulaminu.

VI. Ochrona danych osobowych Uczestników Programu

sporting



1. Administratorem danych osobowych podanych w Formularzu Zgłoszeniowym jest Sporting Sp. j. (ul. Rynek 25, 64-100 Leszno).
2. Dane osobowe przetwarzane są w celach wskazanych w treści poszczególnych klauzul umieszczonych na Formularzu Zgłoszeniowym.
3. Dane osobowe nie będą udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 ze zm.) (zwanej dalej „Ustawą”).
4. Podanie danych tj. imienia, nazwiska, daty urodzenia i miejscowości, w której miejsce zamieszkania ma Uczestnik, adresu e-mail oraz telefonu kontaktowego jest dobrowolne, jednak niezbędne do uczestnictwa w Programie.
5. Uczestnik przystępując do Programu może wyrazić także zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych podanych w Formularzu Zgłoszeniowym w celach marketingowych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a jej nieudzielenie nie stanowi przeszkody do uczestnictwa w Programie.
6. Organizator Programu przedsięwziął niezbędne środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywało się w zgodzie z odpowiednimi regulacjami prawnymi, w szczególności na zasadach określonych w Ustawie.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania, uzupełniania lub usunięcia zgodnie z art. 32–35 Ustawy. Żądanie usunięcia danych osobowych przez Uczestnika jest równoznaczne z usunięciem Uczestnika z Programu.

VII. Zasady Programu

1. Po spełnieniu przesłanek określonych w pkt. V ust. 1 niniejszego Regulaminu, Uczestnik otrzymuje Kartę Stałego Klienta Sporting, która uprawnia do otrzymania rabatu w wysokości 5% liczonego od pierwszej ceny detalicznej przy zakupie towarów w sklepach Sporting.
2. Niektóre marki nie podlegają rabatowaniu z tytułu Programu (Karty Stałego Klienta) w oparciu o odrębne zapisy w umowie.
3. Żadne obniżki, przeceny, udzielane rabaty lub inne oferty cenowe lub produktowe, nie podlegają łączeniu z rabatem udzielanym w ramach Karty Stałego Klienta Sporting, chyba że co innego wynika z regulaminu danej akcji promocyjnej, a także niniejszego Regulaminu.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zastosowania innej wysokości rabatów, jak również innych form promocji niż rabaty cenowe dla Uczestników, jednak wyłącznie na ich korzyść.
5. Nabycie towarów w sklepach Sporting z rabatem określonym w pkt. V ust. 1 Regulaminu może nastąpić jedynie po okazaniu Karty Stałego Klienta Sporting Uczestnika przed zamknięciem transakcji.

VIII. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Skargi i reklamacje związane z funkcjonowaniem Karty Stałego Klienta Sporting, a także związane z realizacją korzyści z niej wynikających, mogą zostać złożone w formie e-mail na adres: office@sporting.com.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. Skarga lub reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres korespondencyjny oraz opis okoliczności stanowiących podstawę skargi lub reklamacji.

sporting



Reebok



Lee



MUSTANG

3. Skargi i reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty doręczenia Organizatorowi. O sposobie rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Uczestnik zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany w Formularzu Zgłoszeniowym adres email lub pisemnie listem poleconym wysłanym na adres korespondencyjny Uczestnika wskazany w skardze lub reklamacji.

IX. Zmiana danych kontaktowych Uczestnika

Wszelkie zmiany w danych kontaktowych Uczestnika powinny być zgłoszone mailem na adres: office@sporting.com.pl. Uczestnik gwarantuje dokładność wszystkich dostarczonych informacji i ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie informacje błędne, niepełne lub nieaktualne.

X. Utrata lub uszkodzenie Karty Stałego Klienta Sporting

1. W przypadku utraty lub uszkodzenia Karty Stałego Klienta Sporting, Uczestnik zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Organizatora poprzez wysłanie stosownej informacji w formie e-mail na adres: office@sporting.com.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. W przypadku utraty lub uszkodzenia Karty Stałego Klienta Sporting, Uczestnik ma prawo uzyskać nową Kartę w którymkolwiek ze Sklepów.

sporting

